



ETIČKI KODEKS

Uvod

Opća bolnica "Dr. Josip Benčević" Slavonski Brod (u dalnjem tekstu Bolnica) u svom poslovanju primjenjuju načela i smjernice propisane ovim Kodeksom, a koji je usklađen s internim pravilima i aktima Bolnice. Bolnica svoj razvoj zasniva na zajedničkim vrijednostima koje se temelje na etičkim zahtjevima i iste primjenjuju u svom poslovanju s ciljem odgovornog ponašanja.

Na kvalitetu rada i na ugled Bolnice odražavaju se odluke i radnje svakog pojedinog zaposlenika. Pojedinačno i kolektivno djelovanje naših zaposlenika podložno je neprestanom nadzoru pacijenata, nadležnih institucija i cjelokupne javnosti.

Kodeks etičkog ponašanja Bolnice ocrtava principe po kojima zaposlenici obavljaju svoje sakodnevne radne aktivnosti. On sadržava moralna načela i načela profesionalne etike kojima se u svom profesionalnom i javnom djelovanju trebaju pridržavati svi zaposlenici. Odredbi Etičkog kodeksa dužne su se pridržavati i osobe koje nisu zaposlenici Bolnice, a sudjeluju u njegovom radu ukoliko se ponašanje i djelovanje tih osoba može izravno povezati s Bolnicom.

Pridržavanje Kodeksa etičkog ponašanja sačuvat će povjerenje javnosti i korisnika zdravstvenih usluga prema Bolnici i zdravstvenom sustavu u cjelini.

KODEKS TEMELJNIH VRIJEDNOSTI

Prilikom pružanja zdravstvenih usluga Bolnica poštuje načela etike. Postupci radnika i ostalih koji ulaze u bolničke procese zadovoljavaju norme Kodeksa ako su u skladu bar s jednom od niže navedenih vrijednosti:

- vrijednost i dostojanstvenost života
- opće dobro
- autonomnost
- objektivnost
- dosljednost, profesionalnost, stručnost
- pravednost, jednakost, humanost, suosjećajnost

PRAVILA PONAŠANJA RADNIKA BOLNICE:

Pacijenti i ostali korisnici usluga u bolnici

- Ostvarivati kvalitetan odnos s pacijentima i ostalim korisnicima usluga s međusobnim poštovanjem, jednakošću u odnosu i stvaranjem povjerenja.
- Poštovati pacijentovu osobnost, dignitet i njegova prava iz Zakona.
- Upoznati pacijente i ostale korisnike s njihovim pravima, ali i obvezama, posebice s kućnim redom.
- Ponašati se prema pacijentima i ostalim korisnicima usluga ljubazno, obazrivo, ali profesionalno.
- Poticati pacijentova shvaćanja vlastitog stanja i prihvatanje predloženih oblika liječenja.

Liječenje (zdravstveni radnici)

- Bazirati liječenje i skrb na medicini temeljenoj na dokazima istraživanja, znanstvenim i stručnim smjernicama, profesionalnim i etičkim standardima.
- Neprestano obnavljati i usavršavati svoje znanje i vještine prateći najnoviju stručnu literaturu.

Ostalim radnicima

- Njegovati dobre međuljudske odnose kako bi suradnja na profesionalnoj razini bila produktivna i poslovni procesi brzi.
- Jačati radni elan pojedinaca i tima na visokom nivou, entuzijazam i motivaciju davanju maksimuma u odnosu na zadane ciljeve
- Educirati i nesebično prenositi znanje na sve radnike koji su spremni učiti.
- Poštovati hijerarhijske razine: podređeni imati respeksa prema odgovornosti koju nosi rukovoditelj, a nadređeni imati respeksa prema potencijalu koje imaju podređeni u dovršetku zadatka.
- Zasnivati odnose na međusobnom uvažavanju, poštivanju svačijeg znanja, stručnosti, iskustva i vještina.
- Poticati timski rad.
- Podržavati inovativne i kreativne ideje, pomagati mlađim kolegama u radu.
- Poticati toleranciju, jačanje osjećaja povjerenja, otvorenosti, podrške, poštenje, poštovanje, dosljednost, iskrenost i razmjenu iskustava komunikacijom te uvažavati kompetencije.
- Rješavati međusobne konflikte što prije na profesionalan, argumentiran i primjerен način, samostalno ili uz pomoć nadređenog.

Rad

- Podrediti svaku radnju u procesu rada poslovnom uspjehu.

- Poštovati radno vrijeme prema Pravilniku o radnom vremenu.
- Voditi računa da način rada, odijevanja i obuvanja odgovara ugledu zdravstvenih i ostalih radnika te ustanove kao i zahtjevima profesionalne i opće kulture.
- Širiti znanja i vještine na suradnike jer su podloga za poboljšanje procesa i napredovanje.
- Poznavati i provoditi radne procese prema načelima sigurnosti na radu, smjernicama i radnim uputama uz neprestano obnavljanje i usavršavanje svojeg znanja i vještine prema najnovijim stručnim dostignućima.

Oprema i radni prostor

- Odnositi se savjesno prema opremi (sredstvima za rad) i prema radnim prostorima (građevina)
- Biti educirani za rad na siguran način na određenoj opremi, prvenstveno od strane proizvođača ili dobavljača opreme
- Obavljati rad na opremi koja je ispravna i sigurna za rad (redovito čišćena, umjerena, kalibrirana, izvršenih preventivnih periodičnih pregleda i servisa).
- Unaprjeđivati radne prostore i okolinu svojom brigom i djelovanjem i obavljati rad u čistim, građevinski i sanitarno ispravnim i sigurnim radnim prostorima.
- Obavijestiti odmah po uočavanju neposredno nadređenog ili Odjel za tehničke poslove o kvaru nekog uređaja ili nedostatku u radnoj okolini i okolišu Bolnice koji mogu biti prouzrokovati povredu radnika Bolnice, pacijenata, posjetitelja i drugih ljudi.
- Koristiti imovinu Bolnice samo u svrhu obavljanja radnih procesa, nikako u privatne i komercijalne svrhe.

Šira društvena zajednica

- Predstavljati sebe i Bolnicu na radnom mjestu i izvan njega potičući pozitivno stajalište šire društvene zajednice o profesiji koju radnici obavljaju.
- Promicati humana načela i kvalitetu Bolnice.
- Poštovati ljude na nacionalnoj, vjerskoj i kulturnoj različitosti i kroz demokratska načela.
- Ponašati se moralno, odgovorno i profesionalno.
- Čuvati profesionalnu i stručnu tajnu od drugih.
- Poštovati zakonske i podzakonske propise.

Javni istupi radnika bolnice

- Pravo javnog istupa imaju Ravnatelj i osobe koje ovlasti Ravnatelj među kojima je i osoba za informiranje (glasnogovornik), a ovlaštenje, prema potrebi može dobiti bilo koji radnik Bolnice. Bez takvog ovlaštenja Ravnatelja, radnici nemaju pravo istupa u javnosti.

NEPRIHVATLJIVO PONAŠANJE RADNIKA BOLNICE

Neprihvativim i nedopustivim ponašanjem radnika na radnom mjestu ili izvan smatra se:

- Omalovažavanje, podcjenjivanje i iskorištavanje drugih i drugaćijih osoba na spolnoj, rođnoj, rasnoj, nacionalnoj, vjerskoj, političkoj, imovinskoj, obiteljskoj, bračnoj ili nekoj drugoj osnovi.
- Uznemiravanje druge osobe koja ima za cilj povredu osobnosti i dostojanstva druge osobe, ometanje obavljanja radnih zadataka i smanjenje kvalitete života.
- Zastrasivanje, vrijeđanje i ponižavanje drugih osoba.
- Seksualno uznemiravanje i seksualno zlostavljanje. Seksističko ponašanje privilegiranjem jednog spola, podcjenjivanje vrijednosti i aktivnosti povezanih s drugim spolom.
- Izravno ili neizravno vršenje pritiska na drugu osobu korištenjem pozicije autoriteta.
- Nepristojan i nekorektan odnos u komunikaciji i nepoštivanje osobnog i profesionalnog dostojanstva.
- Izazivanje konflikata i loših međuljudskih odnosa koji vrijeđaju stručni ugled, rad ili napredovanje drugih radnika.
- Dolazak na radno mjesto pod utjecajem opojnih supstanci ili konzumiranje alkohola, cigareta i narkotika na radnom mjestu.
- Kašnjenje na radno mjesto, samovoljno napuštanje radnog mjeseta, obavljanje privatnih poslova za vrijeme radnog vremena, nerad. Prikazivanje tuđeg rada svojim.
- Nepoštivanje pravila kućnog reda.
- Činjenje materijalne štete imovini Bolnice skrivljenim ponašanjem. Neovlašteno korištenje resursa Bolnice u privatne svrhe. Krađa bolničke imovine.
- Odavanje profesionalne tajne.
- Odstupanje od ugovornih obveza. Ostala skrivljena ponašanja koja nisu u skladu s opće prihvaćenim normama u društvu

U slučaju dokazanog nepoštivanja odredbi Kodeksa od strane radnika Bolnice, isti će biti sankcionirani sukladno pozitivnim pravnim propisima. Ovlašteni za kontrolu poštivanja provedbe Kodeksa su neposredno nadređeni, Povjerenstva (Povj. za kvalitetu, Etičko povjerenstvo) i Ravnatelj.

Izmjene i dopune politike o zaštiti osobnih podataka

Voditelj obrade zadržava pravo izmijeniti i dopuniti ovu Politiku u bilo kojem trenutku, bez davanja bilo kakve posebne obavijesti zainteresiranim osobama.

Datum stupanja na snagu: 25.05. 2018.

