

VJERSKI OBREDI



U krugu OB "Dr. Josip Benčević" nalazi se kapela čija su Vam vrata tijekom dana uvijek otvorena. Raspored vjerskih obreda izvršen je na vratima.

Na odjelima je moguće primiti svete sakramente (ispovijed, pričest, bolesničko pomazanje...), a za detaljnije informacije obratite se osoblju na odjelu. Vjernicima drugih vjeroispovijesti će se, u dogovoru s osobljem, omogućiti kontakt s osobom po njihovoj želji.

POHVALE I PRIMJEDBE



Svoje pohvale i primjedbe ili prijedloge možete napisati u Knjugu dojmova koju ćete dobiti na odjelu.

S ciljem poboljšanja kvalitete usluga koje pružamo, periodički provodimo ispitivanje iskustva pacijenata te se unaprijed zahvaljujemo na Vašem vremenu ukoliko ćete ispunjavati ponuđenu Vam dobrovoljnu i anonimnu anketu.

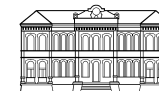
ŠTO JE JOŠ VAŽNO?

- Informacije o bolesti i liječenju možete dobiti



samo od liječnika.

- Informacije u vezi s primjenom lijekova, djetom i zdravstveno – prihvatljivim ponašanjem dobit ćete od medicinske sestre.
- Uzimate samo one lijekove koje Vam je propisao Vaš odjelni liječnik.
- Za svaki medicinski zahvat potreban je Vaš pristanak. Medicinsko osoblje će Vas prije potpisivanja izjave o pristanku upoznati i s mogućim rizicima, komplikacijama i posljedicama.
- Podaci o Vašem zdravstvenom stanju su tajni. Mogu ih dobiti samo osobe koje ste Vi ovlastili za to prilikom prijema u bolnicu.
- Smještaj u bolničkim apartmanima naplaćuje se prema cjeniku. (200 kn+PDV/dnevno).
- Pušenje i konzumiranje alkoholnih pića u krugu bolnice je **STROGO ZABRANJENO**.
- Slikanje, audio i video snimanje bolesnika, osoblja i prostorija unutar i/ili u krug OB „Dr. Josip Benčević“ **STROGO JE ZABRANJENO**.



Opća bolnica "Dr. Josip Benčević" Slavonski Brod

Nastavna baza Medicinskog fakulteta
Sveučilišta J. J. Strossmayera Osijek

VODIČ ZA PACIJENTE

OSNOVNE INFORMACIJE O PRIJEMU I BORAVKU U BOLNICI



PRIJEM



U prizemlju zgrade, na glavnom ulazu, nalazi se mjesto informacija na kojemu će Vas osoblje uputiti prema traženoj lokaciji. Na samom ulazu u bolnički krug stoji i plan

bolničkog kompleksa koji Vam omogućuje lakše snalaženje. Prijem može biti hitan ili redovan. Kod redovnog prijema bolesnik i pratnja se prvo javljaju na odjel, gdje će dobiti daljnje upute o proceduri prijema. U slučaju hitnog prijema bolesnik i pratnja se javljaju u Centar za hitni prijem.

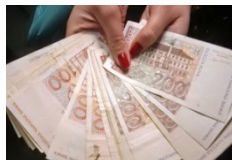
POTREBNI DOKUMENTI ZA PRIJEM U BOLNICU

- osobna iskaznica
- zdravstvena iskaznica
- iskaznica dopunskog zdravstvenog osiguranja (ukoliko ste korisnik)
- uputnica liječnika opće prakse ili liječnika iz druge bolnice za bolničko liječenje
- povijest bolesti (sva dokumentacija koju posjedujete: nalazi pretraga, rendgenske snimke...)



Ukoliko se radi o hitnom prijemu, bilo bi poželjno da bolesnik kod sebe ima prethodno navedene dokumente, lijekove koje koristi (ako koristi) i nešto novca za eventualne dodatne troškove. Poželjna je i osobna pratnja bolesnika.

VRIJEDNE STVARI



Molimo Vas da novac, nakit i ostale vrijedne stvari ostavite kod kuće jer OB "Dr. Josip Benčević" ne preuzima odgovornost u slučaju nestanka istih.

RADNO VRIJEME



Polikliničko-konzilijarne ambulante rade radnim danom u jutarnjoj i/ili popodnevnoj smjeni. Informacije o radnom vremenu su izvještene na vratima svake ambulante i možete ih dobiti telefonski. Hitni bolesnici primaju se od 0 od 24 sata.

POSJETE



Posjet bolesnicima dozvoljen je svakim danom od 15 do 16 h, a nedjeljom i blagdanom od 10 do 11.30 h. Izvan propisanog vremena posjete može dozvoliti liječnik ili glavna medicinska

sestra na odjelu, kao i dežurni liječnik.

Prilikom posjeta:

- dužni ste se javiti med. sestri na odjelu
- najviše dvije osobe mogu u isto vrijeme posjećivati bolesnika
- u dogovoru s med. sestrom provjerite da li je hrana koju ste donijeli bolesniku primjerena njegovoj prehrani
- pušenje nije dozvoljeno

U interesu naših bolesnika zamolili bismo Vas da se suzdržavate od posjećivanja ako imate ili sumnjate na prehladu ili neku drugu zaraznu bolest.

OTPUST IZ OB "DR. JOSIP BENČEVIĆ"



Otpust se planira i o njemu ćete Vi i Vaša obitelj biti pravovremeno obaviješteni. Od liječnika ćete dobiti otpusno pismo s preporukama za daljnje kontrole i upute o

daljnjem zdravstveno-prihvatljivom ponašanju. Poželjno je da po Vas dođe pratnja koju će osoblje uputiti kako i gdje podmiriti sve obveze eventualnog plaćanja (ukoliko nemate dopunsko osiguranje) ili cjelokupnog iznosa liječenja (ukoliko nemate adekvatno zdravstveno osiguranje).

Transport kući ili u drugu ustanovu ovisi o stanju pacijenta. Moguć je transport vozilom saniteta ili alternativnim prijevozom prema procjeni liječnika. Ukoliko je potrebno nastaviti kućno liječenje i njegu, to će obaviti patronažna služba u dogovoru s Vašim izabranim obiteljskim liječnikom. Kod otpusta malodobnog bolesnika moraju biti prisutni njegovi roditelji ili skrbnici.

