



Opća bolnica "Dr. Josip Benčević"
Nastavna baza Medicinskog fakulteta Sveučilišta J. J. Strossmayera Osijek

Jedinica za kontrolu kvalitete

MB: 0623849 ♦ Žiro račun: 2484008-1100801711 Raiffeisen banka ♦ tel. 035 201-108 ♦ fax: 035 446 121
e-mail: opca-bolnica-sb@sb.t-com.hr ♦ Andrije Štampara 42, 35000 SLAVONSKI BROD

Slavonski Brod, 7.1.2020.

n/p Ravnatelj

Predmet: Godišnji izvještaj Povjerenstva za liste čekanja

Redovno se svaki mjesec izrađuje mjesečni izvještaj i izvještava ravnatelja o trenutnom stanju na listama čekanja. Tablica u prilogu se odnosi na period 31.12.2018-31.12.2019.

U tablici je vidljivo da se pokušavaju smanjiti liste, svaki mjesec se otvaraju dodatni termini na radilištima, sukladno trenutnom stanju na listi i opterećenjima.

Liste čekanja od lipnja su se na nekim radilištima blago povećale, zbog godišnjih odmora.

Voditelj Odjela za kliničku radiologiju je 26.6.2019 ukinuo liste čekanja na radiološke zahvate, pacijenti se obrađuju odmah, po dolasku.

Na MR su se u prosincu dodijelili dodatni termini, uveo se smjenski rad, u pokušaju da se smanji broj dana čekanja za pretrage na MR.

Na listi čekanja za operaciju očne mrežnice je smanjen broj dana čekanja za 2 mjeseca (smanjivalo se postupno, ali se u jednom trenu u BISu dodijelilo novi broj dana čekanja), te je zato iznenađan skok u padu broju dana.

Hitni pacijenti za MR i CT čekaju do 30 dana, hitne pacijentice za MR dojke čekaju maksimalno 7 dana, a UZV srca (hitni ili prvi) se čeka do 60 dana.

Na izvještaj za liste čekanja, koji se predaje u Ravnateljstvo, naknadno su u kolovozu na popis zahvata, dodani zahvati za MR i CT prema regijama.

Što se tiče žalbi pacijenata, rješavane su promptno, odmah po prijavi. Žalbe rješava odgovorna osoba u dogovoru sa voditeljima Odjela, koja je zaprimila i riješila dvadeset pisanih i četrdeset usmenih žalbi.

Žalbe su se najčešće odnosile na duljinu čekanja na MR i CT zahvat. Usmene žalbe su se rješavale odmah, a pismene su rješavane u roku 7 dana.

Bilo je i žalbi su se odnosile na ljubaznost osoblja, neovisno o kvaliteti usluge, također su rješavane odmah.

U prilogu: Godišnja tablica Liste čekanja

Odgovorna osoba

47.7 NATURALNI POKAZATELJI - lista čekanja za mjesec 01.12.2018-31.12.2019

	Opća bolnica "Dr. Josip Benčević" Slavonski Brod	Prosinac 2018	Siječanj 2019	Veljača 2019	Ožujak 2019	Travanj 2019	Svibanj 2019	Lipanj 2019	Srpanj 2019	Kolovoz 2019	Rujan 2019	Listopa d 2019	Studeni 2019.	Prosinac 2019.	Prosjeak
1	CT	160	121	123	127	128	134	168	166	164	165	156	163	163	
	CT abdomena, jetre, bubrega, zdjel.									264	276	265	249	267	
	CT onkološki									45	45	60	57	37	
	CT mozga, kralježnice									66	61	66	55	47	
	CT vena i arterija nogu									0	1	3	3	15	
2	MR	278	275	274	273	280	273	290	295	355	356	305	304	299	
	MR dojke	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	MR abdomena, jetre, bubrega, gušt									181	189	184	106	48	
	MR mozga, kralježnice									355	357	368	106	173	
	MR koljena									133	134	171	306	28	
3	UZV srca	235pp77	237PP66	24PP275	22PP304	22pp243	p33 415	Pp3 309	Pp19 308	Pp12 307	Pp20 315	Pp16 319	Pp15 325	Pp88 329	
4	UZV abdomena	195	190	103	150	140	128	152	147	138	127	141	114	136	
5	UZV dojke	382	397PP9	3PP389	9PP394	6PP401	Pp8 410	Pp15 442	Pp18 377	Pp20 400	Pp21 359	Pp19 379	Pp120 288	Pp69 407	
6	Ultrazvuk karotida	96	83	98	102	113	119	124	118	118	126	108	130	124	
7	Mamografija	0	2	2	2	1	1	1	1	1	1	3	2	1	
8	Holter EKG	105	116	121	128	140	143	145	95	103	117	114	111	97	
9	Kolonoskopija	80	76	82	87	63	91	95	84	69	64	53	70	67	
10	Gastroskopija	17	33	43	53	50	53	61	50	50	50	46	59	54	
11	Endoproteza kuka	21	23	28	27	29	25	25	25	25	25	29	23	25	
12	Endoproteza koljena	23	27	25	29	23	27	24	25	25	25	27	28	29	
13	OP očne mrežne	260	260	290	290	290	290	290	290	290	290	230	230	230	
14	ACBP														
15	Zamjena srčanog zaliska														
16	Koronarografija	38	30	31	34	47	69	68	69	68	68	67	60	64	