

Na temelju članka 18. i članka 46. Statuta Opće bolnice Dr. Josip Benčević Slavonski Brod, (Ur.-broj: 43000/25-574) Upravno vijeće Opće bolnice Dr. Josip Benčević Slavonski Brod na prijedlog ravnatelja na 18. sjednici održanoj dana 29. kolovoza 2025. godine donosi

ETIČKI KODEKS

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Kodeksom uređuju se načela i etičke vrijednosti Bolnice odnosno pravila dobrog ponašanja svih zaposlenih prilikom obavljanja posla.

Kodeks se donosi s ciljem unaprijeđenja međuljudskih odnosa i međusobne komunikacije kako između zaposlenih, tako i u odnosu s pacijentima i ostalim osobama koje su u poslovnom odnosu s Bolnicom te u svrhu unaprijeđenja poslovanja i ugleda Bolnice.

Članak 2.

U obavljanju posla, svi zaposleni dužni su se pridržavati odredbi Kodeksa, kao i osobe koje nisu zaposleni u Bolnici, ali sudjeluju u radu Bolnice ako se ponašanje i djelovanje tih osoba može izravno povezati s Bolnicom.

Zaposlenici su dužni obavljati poslove na način kojim se osigurava povjerenje u rad Bolnice.

Članak 3.

Izrazi koji se koriste u ovom Kodeksu, a imaju rodno značenje, koriste se neutralno i odnose se jednako na muški i ženski rod.

II. OSNOVNA NAČELA I ETIČKE VRIJEDNOSTI

Članak 4.

Etički Kodeks počiva na zajedničkom sustavu vrijednosti što ih u svojem radu uvažavaju svi zaposleni kao i stale osobe koje su u bilo kakovom odnosu s Bolnicom.

Članak 5.

Okvir profesionalnog ponašanja zaposlenih i korisnika usluga pruženih od strane Bolnice zasniva se na općim etičkim vrijednostima
Zaposlenici su dužni u radu poštovati temeljna ljudska prava, dostojanstvo, privatnost i autonomiju pojedinca.

Obveza im je poticati etičko ponašanje kod svojih pacijenta, suradnika i kolega. Zaposlenici i suradnici, pacijenti i članovi njihovih obitelji ili skrbnici dužni su poštovati nacionalnu, vjersku, rasnu, kulturnu, socijalnu i svaku drugu različitost u svrhu razvoja tolerancije i pozitivnih odnosa u Bolnici.

Članak 6.

Zaposlenici su tijekom obavljanja svojih poslova dužni pridržavati se sljedećih načela:

- u komunikaciji s ostalim zaposlenicima, pacijentima i drugim osobama, poštivati opće prihvaćena pravila uljudnog i pristojnog ponašanja,
- ljubazno komunicirati s pacijentima i ostalim zaposlenicima,
- održavati korektne međusobne odnose među zaposlenicima,
- oslovljavati i obraćati se drugima s poštovanjem i uvažavanjem,
- izbjegavati sudjelovanje u svim oblicima negativne i štetne komunikacije,
- izbjegavati situacije koje dovode do sukoba,

- prikladno se odijevati i održavati visoki standard osobne higijene,
- poštivati načelo povjerljivosti i tajnosti u poslovanju te načelo zaštite podataka,
- postupati nepristrano prema korisnicima zdravstvenih usluga bez osobne ili druge koristi,
- unaprjeđivati stručne kompetencije,
- razmjenjivati informacije, znanja i iskustva,
- održavati međusobno povjerenje,
- izbjegavati sukob interesa i ničim ne narušavati ugled Bolnice,
- sredstva Bolnice koristiti racionalno i odgovorno,
- poduzimanje drugih radnji kojima je svrha promicanje visokih vrijednosti i ostvarivanje maksimalnih rezultata i ugleda Bolnice u skladu s raspoloživim sredstvima.

Temeljno je uporište navedenih etičkih vrijednosti ugled i dostojanstvo koje se stječe i potvrđuje reputacijom utemeljenom na poslovanju te na odgovornosti djelovanja koja se ogleda u stručnosti i obaviještenosti uz primjenu svih načela koji doprinose kvaliteti pružanja zdravstvenih i drugih usluga.

Članak 7.

Zaposlenici Bolnice međusobne odnose grade na uzajamnom poštovanju, razumijevanju, toleranciji, uvažavanju, povjerenju i spremnosti na suradnju uz razvijanje pozitivne radne atmosfere.

Interesi i osobne ambicije pojedinca ne smiju ugroziti osobnost drugih zaposlenika niti zajednički interes zaposlenika Bolnice.

Zaposlenici se međusobno uvažavaju, dopunjavaju i motiviraju na ostvarenje poslovnih ciljeva i realiziranje postavljenih zadataka.

Članak 8.

U međusobnom ponašanju zaposlenika Bolnice potrebno je pružanje uzajamne stručne pomoći, savjeta, razmjena iskustava i otvoren protok informacija koji djeluju na razvijanje osjećaja zajedništva, a osobito je potrebno poticati timski rad, punu suradnju i pristup različitim poslovnim projektima i zadacima.

Članak 9.

U svrhu zaštite na radu zaposlenih, Bolnica poduzima potrebne radnje za očuvanje sigurnosti i zdravlje zaposlenika, primjenjujući svu zakonsku regulativu i opće akte Bolnice.

Članak 10.

U radnoj sredini ponašanje zaposlenika temelji se na međusobnom uvažavanju, povjerenju, odanosti, korektnosti i poštivanju dostojanstva svake osobe.

Sve osobe koje po bilo kojoj osnovi obavljaju poslove u Bolnici, temeljem: ugovora o radu, dodatnog rada, temeljem ugovora o poslovnoj suradnji, stručnog osposobljavanja, rada preko studentskog servisa ili sličnih oblika rada, obvezni su potpisati „Izjavu o povjerljivosti“.

Zaposlenici su obvezni raditi prema najvišim standardima stručnosti, nepristranosti, neovisnosti, povjerljivosti i poštenja.

Poštenje zaposlenih je etička vrijednost koja se očituje čestitim i časnim obavljanjem posla.

Odgovornost prema Bolnici, radu i pacijentima te članovima njihovih obitelji, očituje se u čuvanju imovine i ugleda Bolnice te zaštiti svih poslovnih informacija sukladno zakonskim propisima.

Članak 11.

Zaposlenici moraju voditi računa o svom profesionalnom nastupu i primjerenom izgledu pred pacijentima, strankama i drugim osobama.

III. NEPRIHVATLJIVA PONAŠANJA ZAPOSLENIKA BOLNICE I POTENCIJALNI SUKOB INTERESA

Članak 12.

Neprihvatljivo je svako neprimjereno ponašanje (uznemiravanje) prema drugoj osobi kojemu je cilj povrijediti njezinu osobnost.

Neprihvatljivim ponašanjem zaposlenika na radnom mjestu se smatra:

- izazivanje konflikata i narušenih međuljudskih odnosa koji vrijeđaju stručni ugled, rad ili napredovanje zaposlenika;
- istupanje na društvenim mrežama ili na internetskim portalima u ime Bolnice, a bez prethodnog ovlaštenja odgovorne osobe Bolnice;
- objavljivanje fotografija zaposlenika u radnoj odjeći i na radnom mjestu na društvenim mrežama te uključivanje pacijenata u takve fotografije;
- dolazak na radno mjesto pod utjecajem opojnih supstanci ili konzumiranja alkohola, cigareta i narkotika na radnom mjestu;
- kašnjenje na radno mjesto, samovoljno napuštanje radnog mjesta, obavljanje poslova privatne naravi za vrijeme radnog vremena, prikazivanje tuđeg rada svojim te nerad.

Uznemiravanjem se osobito smatra svaki čin kojim se ponižava ili vrijeđa druga osoba, osobno dostojanstvo, ometa njezino obavljanje radnih zadataka ili smanjuje kvaliteta života te osobe.

Uznemiravanje je i svaki čin, pojedinačan ili ponavljan, verbalni, neverbalni ili fizički, koji stvara ili pridonosi stvaranju neugodnih i neprijateljskih radnih okolnosti, ili koji drugu osobu zastrašuje, vrijeđa ili ponižava.

Članak 13.

Sukob interesa je situacija kada zaposleni svoje privatne interese stavljaju ispred javnog interesa te takva situacija utječe na nepristranost u obavljanju posla.

Zaposlenici moraju postupati časno, pošteno, savjesno, odgovorno i neprestano čuvajući vlastitu vjerodostojnost i dostojanstvo radne dužnosti i povjerenje pacijenata, ostalih zaposlenika i suradnika.

Članak 14.

Zaposlenici Bolnice ne smiju zlorabiti svoj autoritet.

Osobni interesi i odnosi rezultiraju situacijama koje mogu utjecati na mogućnost objektivnog prosuđivanja i profesionalnog obavljanja radnih obveza.

IV. ETIČKA PRAVILA I MJERE ZA SPRJEČAVANJE POTENCIJALNIH SUKOBA INTERESA

Članak 15.

Od zaposlenika Bolnice se očekuje odgovorno, savjesno, profesionalno i etički besprijekorno ispunjavanje svih obveza prema pacijentima, kolegama i ostalim zaposlenicima Bolnice.

U svojem radu obvezni su slijediti načela objektivnosti, nepristranosti, razboritosti, korektnosti, dijaloga i tolerancije.

Obveza poštivanja kriterija stručnosti i izvrsnosti te u skladu s time stalno stručno usavršavanje unutar svog profesionalnog područja i utemeljenje svih profesionalnih i etičkih prosudbi na dostupnim činjenicama, isključujući predrasude bilo koje vrste.

Zaposlenici trebaju nastupati i ponašati se sukladno misiji, viziji, politici kvalitete i ciljevima Bolnice.

Članak 16.

Svim pacijentima jamči se opće i jednako pravo na kvalitetnu i kontinuiranu zdravstvenu zaštitu primjerenu zdravstvenom stanju, sukladno opće prihvaćenim stručnim standardima i etičkim načelima u najboljem interesu pacijenata uz poštivanje njegovih osobnih stavova u skladu sa Zakonom o zaštiti prava pacijenata.

Članak 17.

U radu s pacijentima, zaposlenici, osim ovoga Kodeksa, dužni su se pridržavati načela i pravila strukovnog Kodeksa profesije kojoj pripadaju.

Članak 18.

Bolnica potiče transparentnost i povjerljivost kao jednu od temeljnih vrijednosti. Sva pravila i odredbe kojima se definiraju prava i obveze zaposlenih trebaju biti jasne i dostupne čija se dostupnost osigurava objavljivanjem dokumenata na intranet stranicama Bolnice. Zaposlenici su obvezni čuvati povjerljivost podataka do kojih dolaze u obavljanju svog posla.

Članak 19.

Zaposlenicima bolnice je zabranjen sukob interesa i ne smije se koristiti svojim poslom i položajem radi ostvarivanja imovinske koristi za sebe ili drugu osobu. Ne smiju tražiti darove, poticati darivanje niti primati darove za koje postoji razborita pretpostavka da će posredno ili neposredno utjecati na njihovu objektivnost i ispunjavanje profesionalnih obveza, prava i dužnosti. Zaposlenici Bolnice koji na bilo koji način sudjeluju u postupcima javne nabave dužni su postupati sukladno odredbama za sprječavanje sukoba interesa te odredbama Zakona o javnoj nabavi.

Članak 20.

Nije dopušteno istraživanje koje može rezultirati nerazboritim rizikom ili fizičkim ili psihičkim povredama pacijenata. U znanstvenom istraživanju potrebno je primjenjivati načelo svjesnog pristanka na temelju odgovarajuće obaviještenosti sudionika.

Članak 21.

Zaposlenici su dužni pravilno koristiti računala i bolničke informacijske sustave prvenstveno za radne zadatke te čuvati tajnost svoje lozinke za pristup informacijskim sustavima. Zabranjeno je korištenje tehnologije za slanje uvredljivih, diskriminirajućih ili uznemiravajućih poruka.

Članak 22.

U svim oblicima javnih nastupa i aktivnosti u kojima predstavlja Bolnicu, zaposlenik je obvezan iznositi stavove Bolnice, u skladu s propisima, dobivenim ovlaštenjima, stručnim znanjem i Etičkim kodeksom. Pri iznošenju stavova Bolnice i osobnih stavova, zaposlenik je obvezan paziti na ugled Bolnice i osobni ugled.

Članak 23.

Zaposlenici Bolnice obvezni su postupati sukladno propisima i ugovornim obvezama vezano uz postupanje s uputnicama, pravilnu ispostavu računa i naplatu zdravstvenih usluga od korisnika koji su u obvezi plaćati korištenje zdravstvenih usluga ili participaciju.

V. PRITUŽBE NA NEPOŠTIVANJE KODEKSA

Članak 24.

Svako postupanje protivno odredbama ovoga Kodeksa smatrat će se povredom obveza iz radnog odnosa.

Članak 25.

Ako zaposlenici, pacijenti ili druge osobe smatraju da je došlo do povrede odredbi ovoga Kodeksa, imaju pravo podnijeti pritužbu za neetično ponašanje ravnatelju Bolnice.

Članak 26.

Prijave pritužbi na neetično ponašanje i postupanje mogu se dostaviti ravnatelju Bolnice. Pritužba se može podnijeti pisanim putem i elektroničkom poštom.

Članak 27.

Pritužbe razmatra ravnatelj s nadležnim službama Bolnice, Povjerenstvom za kvalitetu i Etičkim povjerenstvom i u skladu s propisima i općim aktima Bolnice pokreće odgovarajući postupak za njihovo rješavanje.

VI. UPOZNAVANJE ZAPOSLENIKA S ETIČKIM KODEKSOM

Članak 28.

Svi zaposlenici Bolnice upoznat će se s odredbama ovog Kodeksa, a novoprimiti zaposlenici će se s odredbama Kodeksa upoznati danom zasnivanja radnog odnosa u Bolnici odnosno prilikom uvođenja u posao.

VII. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 29.

Ovlašteni za kontrolu poštivanja provedbe Kodeksa su neposredno nadređeni, Povjerenstvo za kvalitetu, Etičko povjerenstvo i ravnatelj bolnice.

Članak 30.

Ovaj Kodeks stupa na snagu danom donošenja i objavljuju se na mrežnoj stranici i na oglasnoj ploči Bolnice.

Članak 31.

Stupanjem na snagu ovog Etičkog kodeksa stavlja se van snage Etički kodeks, Urbroj: 43000/20024 -1513 od 10.6.2024. godine.

Urbroj: 43000/2025-2101
U Slavonskom Brodu, 29.08.2025.



Predsjednica Upravnog vijeća:

Dunja Magaš, dipl.ing.građ.

Potvrđuje se da je Etički kodeks Opće bolnice Dr.Josip Benčević Slavonski Brod objavljen na oglasnoj ploči Opće bolnice Dr.Josip Benčević Slavonski Brod dana 29.08. 2025. godine te je stupio na snagu dana 29.08. 2025. godine



Ravnatelj:

doc.prim.dr.sc. Josip Samardžić, dr.med.